

38차 직업능력개발 훈련신호등

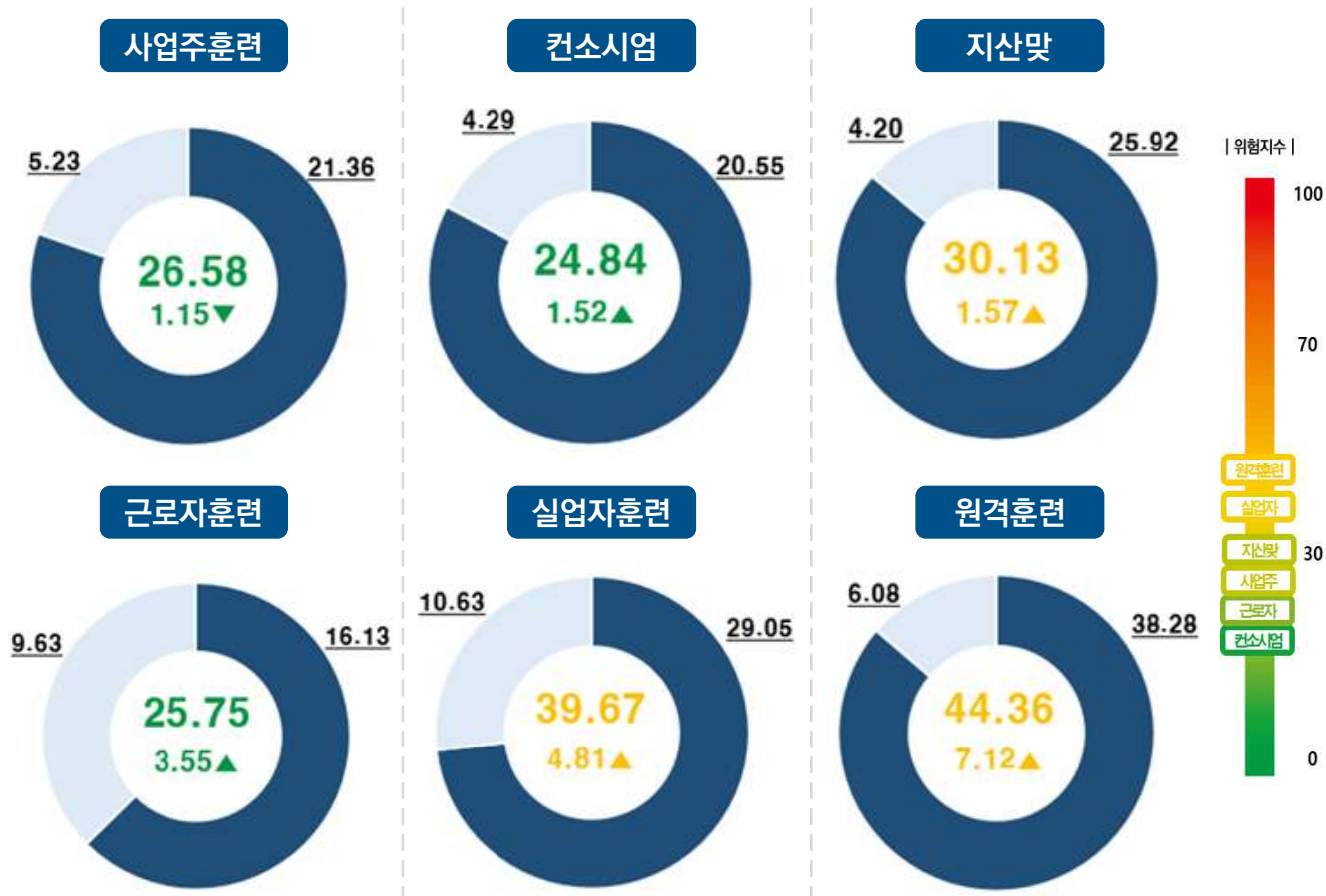
2020년 11월~12월

양호 사업주(26.58), 컨소시엄(24.84), 근로자(25.75)

주의 자산맞(30.13), 실업자(39.67), 원격훈련(44.36)

위험 -

● 계량 ● 비계량



※ 위험지수 0이상 30이하: 양호(●), 30초과 70이하: 주의(●), 70초과 100이하: 위험(●)

●●● 사업별 평균 위험지수는 이전차수 대비 2.90점 상승한(29.0점 → 31.9점) 가운데 자산맞훈련, 실업자훈련과 원격훈련은 '주의 수준'으로 나타남

· 원격훈련은 지역별 부정·부실 의심 훈련기관 및 사업장에 대한 특별지도·감독 등으로 인해 위험지수가 가장 크게 상승(7.12점↑)하였으며, 그 외 훈련사업의 위험지수도 전반적으로 모두 상승하였으나, 사업주훈련은 1.15점 감소(27.73점→ 26.58점)

●●● 지도감독 건수는 162건으로 실업자훈련(109), 근로자훈련(38), 사업주훈련(12), 컨소시엄(2), 자산맞(1) 순

· 훈련강사 임의변경 및 훈련시간표 미준수 등

●●● '20년 1~12월 참여인원은 실업자훈련(77.8%↑)을 제외하고, 모두 전년 동기 대비 감소(사업주 18.9%↓, 컨소시엄 8.1%↓, 자산맞 10.0%↓, 근로자 49.3%↓, 원격 2.5%↓)하였음



2020년 11월~12월

01

사업주 직업능력개발훈련 종합의견

훈련현장동향 Keywords

비대면훈련



- 코로나19 거리두기 단계 상향 조정에 따라 집체훈련의 원격대체훈련 시행이 지속되고 있는 상황
- 코로나19 상황 호전 시 훈련생 반응, 피드백 등을 고려할 때 집체훈련 방식으로 돌아갈 계획이라는 의견과, 원격훈련의 효율성이 확인되어 향후에도 원격훈련을 확대 및 활성화할 것이라는 의견 존재

사업홍보



- 고숙련신기술, 공동훈련 등 최근 시작한 신규 사업들에 대해 정보가 부족한 상황, 공단 홈페이지를 활용한 사업안내보다 기업 교육 담당자에게 직접 메일 안내, 사업설명회, 간담회 개최를 통해 사업을 홍보할 필요가 있음

위험지수 양호

26.58점
(1.15점▼)

부정훈련 특정패턴 검출건수가 소폭 증가하였으나, 공단 소속기관, 고용센터의 체감 위험지수 등 비계량 위험지수가 하락한 영향

| 2020년 1~12월 주요 실적 |



훈련기관
3,940

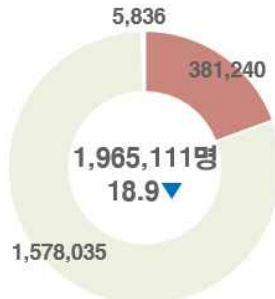


훈련과정
31,385



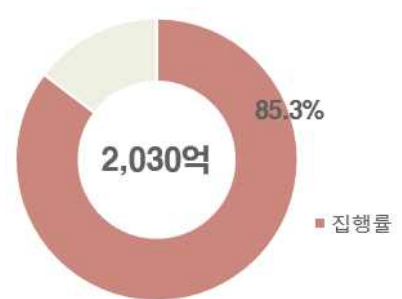
참여기업
104,524

| 참여인원 |



* 데이터 출처: EIS

| 예산집행 |



기관별 훈련동향 Issue

훈련기관, 기업

- (최소기준 개정 요청) 코로나19로 인해 소규모 훈련 증가 → 현재 고정되어 있는 훈련장소 최소 면적과 인원 기준을 축소하는 방향으로 고시를 개정해 소규모 훈련을 효율적으로 실시할 수 있도록 조정할 필요가 있다는 의견
- (최소훈련시간 완화 관련) 우선지원대상기업과 대기업의 훈련비 지원비율에 차등을 두는 것은 동의하지만, 형평성을 고려할 때 우선지원대상기업과 대기업의 최소훈련시간 기준은 동일하게 해 줄 것을 요청

공단 지부/지사

- (원격대체 모니터링) 집체훈련의 원격전환은 일부 대기업 위주로 진행되고 있으며 중소기업에서는 아직 활성화 되지 않은 상황, 향후 코로나19 장기화에 따른 원격훈련 수요 증가가 예상됨에 따라 모니터링 및 점검 방식에 대한 기준을 마련해 부실훈련 및 훈련 질 하락 사전에 대비 필요



훈련신호등 종합의견

01

코로나 19 장기화로 전통적인 집체방식의 훈련형태에서 비대면훈련, 혼합훈련 등 이전보다 다양한 형태의 훈련 실시가 확대되면서, 기존의 규정 및 지침이 훈련의 장애요인으로 지적되고 있는 상황

02

다양화되고 있는 훈련방법을 효과적으로 모니터링 할 수 있도록 훈련방법별 세분화된 지침이 마련되어야 하고 훈련현장과 맞지 않는 현재 규정들은 개정이 필요

조사·분석 결과

사업주자체훈련 신규기업
발굴 컨설팅 사업 실태조사,
사업주훈련 참여기업 및
근로자 만족도 조사

훈련현장동향 Keywords

채용예정자

- 기존 취업률에 따라 구간별 차등 지원하던 채용예정자 훈련비 지급기준이 수료인원 기준으로 개편되어 부담이 경감되었다는 훈련기관 의견
- 코로나19 상황을 감안하여 취업지원기간을 3개월에서 6개월로 확대 요청

우수사례

- 공단본부 차원에서 원격훈련 우수사례 공유 등을 통해 원격 쌍방향훈련에 대한 운영 노하우를 습득할 수 있는 기회 부여 요청

위험지수

24.84점
(1.52점▲)

이전 차수 대비 부정훈련 특정패턴 건수 및 공단 소속기관 체감지수가 증가한 영향이며, 35차 이후 지속 증가 추세

| 2020년 1~12월 주요 실적 |



훈련기관
142



훈련과정
7,922



참여기업
60,746

| 참여인원 |



* 데이터 출처: HRD-Net 내부행정시스템

| 예산집행 |



기관별 훈련동향 Issue

훈련기관, 기업

- (중급인력 선호) 기업에서는 일반적으로 3~6년 이상의 중급 인력이 부족하고, 특히 대기업에서는 중급 이상의 개발자를 선호하고 있으며 신규인력은 배제하고 있는 상황으로 채용예정자 훈련지원보다, 중급인력 수요를 고려한 지침 요청

공단(본부/지사), 고객패널

- (비대면훈련 행정처리) 비대면 쌍방향훈련 운영 시 출결입력 정정요청 인원이 다수 발생할 경우 화면캡처, 로그기록 등 증빙자료 준비에 대한 행정력이 많이 소모되어 부담 가중
- (비대면훈련 플랫폼) 비대면 방식의 훈련과정이 갖는 장점을 감안하여 직업훈련에 최적화된 별도의 온라인 플랫폼 제공을 고려할 필요



훈련신호등 종합의견

01

현재 STEP 이라는 플랫폼이 존재함에도 불구하고 원격(비대면)훈련 사례공유 및 별도 플랫폼에 대한 요구가 지속적 존재 → 비대면 훈련(STEP 포함)을 적극 활용하는 기관(국가임상시험지원재단, LG전자 등)에 대한 사례 발굴을 통해 우수사례 공유 및 STEP 시스템 개편 등도 검토 필요

02

훈련비 지급기준 개편에 따라, 채용예정자 훈련에 대한 부담 경감으로 실시인원 및 수료율 등은 증가할 것으로 예상되나, 취업률 향상 등 실제 취업성으로 이어질 수 있도록 관리·지원 필요

조사·분석 결과
기업형 공동훈련센터
실태조사,
'20년 컨소시엄훈련
만족도조사



2020년 11월~12월

03 지역·산업맞춤형 인력양성사업 종합의견

훈련현장동향 Keywords

수요조사

- 수요조사 결과가 사업계획서 작성시기에 맞춰 공유될 수 있도록 인자위 업무 일정 개선 필요
- 훈련 수요조사를 전 기술분야로 전수 조사하여 제공 요청
- 공동훈련센터에서 자체적으로 수행하는 수요조사 결과도 함께 제공되어 훈련과정 설계 시 더욱 많은 표본으로 도움받기를 희망

신기술훈련

- 신기술훈련 확대를 위해 노력 중이나 여전히 어려움 존재
- ex. 신기술 관련 특정 분야에 대해 도에서 자체 훈련기관 센터를 만드는 등 자체적으로 지원하는 경우, 사업적 접근이 어려운 상황 발생

위험지수 주의

30.13점
(1.57점▲)

33차 이후 위험지수 지속 상승하여 주의 수준 진입, 부정훈련 특정패턴 검출 건수와 심사평가원 체감 위험지수 증가

| 2020년 1~12월 주요 실적 |



훈련기관
69

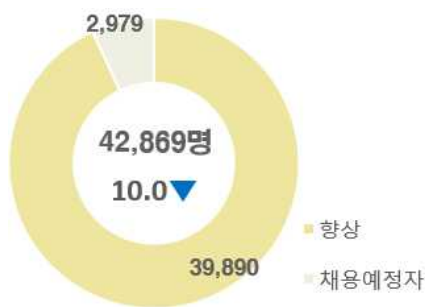


훈련과정
3,247



참여기업
22,207

| 참여인원 |



* 데이터 출처: HRD-Net 내부행정시스템

| 예산집행 |



기관별 훈련동향 Issue

훈련기관, 기업

- (재해보험료) 과정보로 재해보험을 들어야하는데, 보험금이 적고 훈련생 별로 입력하다보니, 보험사에서 가입을 꺼려하는 상황 → 공단(고용부) 차원에서 보험사를 선정하여 일괄 활용하는 방법 등 검토 필요

고객패널

- (관리기관 선정) 기관별, 과정별 특징을 고려하지 않고, 실적 기준으로만 부진기관(특별관리기관, 중점관리기관)을 선정하다보니, 대부분의 공동훈련센터가 '21년도 목표를 최저기준으로 설정하고 있음



훈련신호등 종합의견

01

인자위 수요조사 결과 공유시기에 대해 훈련기관 애로사항이 지속적으로 확인되고 있으므로, 결과 제공시기를 앞당기고 표본을 확대하는 등의 개선 필요

02

훈련비 지급기준 개편에 따라, 채용예정자 훈련에 대한 부담 경감으로 실시인원 및 수수료 등은 증가할 것으로 예상되나, 취업률 향상 등 실제 취업성과로 이어질 수 있도록 관리·지원 필요

조사·분석 결과

'20년 지역산업맞춤형 인력양성체계 만족도조사

훈련현장동향 Keywords

STEP

- 스마트통합훈련 운영 시 STEP내 콘텐츠 다양화 및 NCS 능력단위와의 연계성 강화가 필요하다는 의견
- STEP 내 동영상 콘텐츠 활용시 진도체크 및 시험채점에 오류가 발생하는 등 활용도 제고를 위해 개선 필요

훈련참여

- 코로나19로 특수고용직, 무급휴가 훈련생 등 이직을 위해 훈련에 참여하는 비중 증가, 훈련의지는 높은 편이지만 대부분 자부담이 없는 훈련과정 선호

상담

- 140시간 이상 과정에 대한 상담의무제 시행 이후 해당 과정의 근로자 신청이 급격히 감소하고 있음

위험지수 양호

25.75점
(3.55점▲)

부정훈련 특정패턴 검출건수, 지도감독 의뢰건수 등 계량지수 및 고용센터 체감 위험지수 등 비계량지수가 모두 증가

| 2020년 1~12월 주요 실적 |



훈련기관
3,967



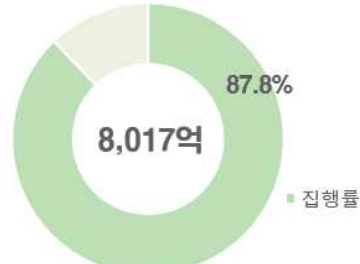
훈련과정
75,475

| 참여인원 |



* 데이터 출처: EIS

| 예산집행 |



기관별 훈련동향 Issue

훈련기관, 기업

- (온라인 수강신청) 수강신청 및 취소가 온라인으로 가능해지면서 개강 당일 취소 건이 상당히 증가하고 있어 일부 개선조치가 필요함
- (자부담) 기존 자부담 완화는 유지하면서 정상수료 후 완화분을 환급하는 방법 등을 병행한다면 중도탈락률 개선에 도움이 될 것으로 예상됨

고용노동부 지방관서

- (중도탈락 증가) 코로나19로 중도탈락 시 훈련지원금 복원이 가능해지면서 훈련신청 및 중도탈락을 쉽게 생각하는 경향, 자부담까지 한시적으로 경감되면서 수료에 대한 책임감이 저하됨



훈련신호등 종합의견

01

'20년 12월말 기준, 국민내일배움카드제 근로자 참여실적은 총 286,635명으로 전년대비 49.3%(278,307명) 감소한 것으로 나타남 → 코로나19 확산에 따른 근로자 개별 훈련참여 제한(사내 방침), 자부담 증가 등이 실적 감소의 주요 원인으로 작용한 것으로 파악됨

02

자부담 완화 및 중도탈락으로 인한 부담이 완화되면서 수료에 대한 책임감이 전체적으로 저하되어 중도탈락률 증가 우려 → 훈련참여율 제고를 위해 자부담 완화는 유지하면서 책무성을 강화하는 추가적인 방안 필요

훈련현장동향 Keywords

상담



- 필수 상담이 대다수 유선상담으로 대체되면서 학습목표나 취업의지 등이 명확하지 않은 상태에서 훈련에 참여하는 경우 증가
- 이는 훈련 부적응, 중도탈락으로 이어지고 있어 별도의 제재 조치 필요

만족도제고



- 코로나19로 훈련운영의 어려움이 있지만 지원수준 향상, 교차수강 허용 등 훈련 참여 활성화를 위한 조치 등에 대체로 만족함

비대면훈련



- 초기 비대면훈련 도입 시 발생했던 혼란 및 어려움은 점차 해소되고 있으며, 훈련기관에서도 적응하고 있음
- 다만, 훈련생 수준과 연령, 훈련기관의 장비운영 능력에 따라 비대면훈련 운영에 유의미한 영향이 있음

위험지수 주의

39.67
(4.81▲)

부정훈련 특정패턴 검출건수, 지도감독 의뢰건수 등 계량지수가 35차 대비 증가한 영향

| 2020년 1~12월 주요 실적 |



훈련기관

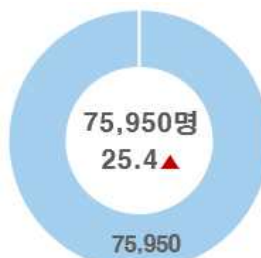
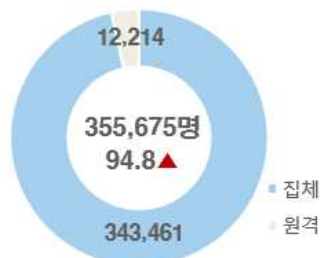
·계좌제: 4,032
·국 기: 1,167



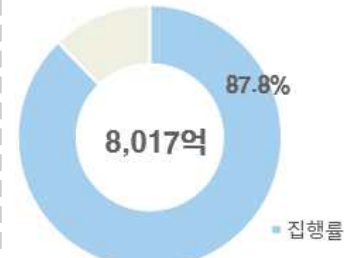
훈련과정(회차)

·계좌제: 52,633
·국 기: 6,801

| 참여인원(계좌제, 국기) |



| 예산집행 |



* 데이터 출처: EIS

기관별 훈련동향 Issue

훈련기관, 기업

- (제도개선) '21년도에도 코로나19 상황이 나아지지 않은 것으로 예상되므로 취업률 산정기간 조정 및 자부담 완화 연장 등 제도적 지원 필요
- (비대면훈련) 규모가 작은 훈련기관에서 체계적으로 비대면 콘텐츠를 개발·수정·보완 해나가기에는 어려움이 있음
- STEP 과정의 원격강의 출결 확인 등 신규 진입기관들을 위한 운영 매뉴얼 교육이나 컨설팅, 실시간 Q&A 등 지원 필요

고용노동부 지방관서, 고객패널

- (계좌발급) 전년 대비 카드발급자 수는 증가했으나 코로나19 재확산 등으로 발급대비 훈련참여는 비교적 저조한 편이며, 단기 훈련과정 선호도가 증가한 것으로 나타남
- (이수자/인증평가) 이수자 평가지 간소화를 위한 기준 제시 및 명문화가 필요하며, 인증평가 기준이 갑자기 변경될 때가 있어 제도의 신뢰성을 저해하는 요소로 작용



훈련신호등 종합의견

01

전년 동기 대비 국민내일배움카드제 실업자 훈련은 94.8%(173,078명↑) 증가, 국기 훈련은 25.4%(15,393명↑) 증가 → 코로나19로 실업자 증가, 한시적 자부담 완화 조치와 국기 훈련 상담 생략 지침 시행 등으로 훈련실적이 큰 폭으로 증가된 것으로 판단됨

02

코로나19 장기화에 따른 취업률 산정기간 조정 및 자부담 완화 연장 등 제도적 지원이 지속적으로 필요하며, 부정·부실훈련이 발생하지 않도록 공정하고 철저한 지도·점검 및 모니터링 필요

훈련현장동향 Keywords

사회적거리두기

- 정부의 사회적 거리두기 지침에 따라 원격훈련을 선호하는 참여기업이 증가하였으며, 모집율이 다소 상승
- 다만, 법정교육만 수강하길 희망하는 사업장이 대부분이라 직무능력향상교육은 오히려 감소하는 추세

수료율

- 규정변경, 사회적 이슈 등으로 인해 수료율 관리에 어려움
- 특히 동시에 다수 과정 수강 시 발생하는 수료율 하락을 예방하기 위해서는, 동시 신청 가능한 과정수를 2개 이하로 제한하거나, 월 최대 훈련 가능시간을 따로 규정할 필요

콘텐츠심사

- '21년 원격훈련 콘텐츠 심사 일정을 조기 확정 공표하고, 심사횟수를 확대하여 기업들의 원격훈련심사 참여 편의성 확보 필요

위험지수 주의

44.36점
(7.12점▲)

37차 대비 비계량 위험지수는 소폭 하락하였으나, 계량 위험지수인 지도감독 의뢰건수가 큰 폭으로 증가

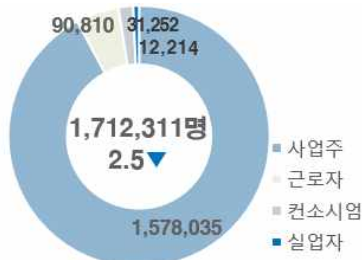
| 2020년 1~12월 주요 실적 |



참여자사업장
72,106

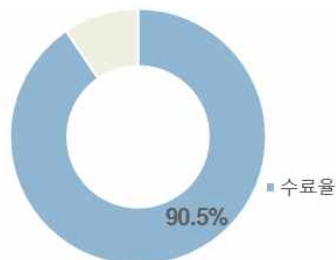
| 사업주: 61,238
| 컨소시엄: 1,578

| 참여인원 |



* 데이터 출처: EIS

| 수료율 |



기관별 훈련동향 Issue

훈련기관, 기업

- (교차수강) 국민내일배움카드 원격훈련 과정을 근로자, 실업자 구분 없이 교차 수강가능토록 허용 희망
- 국민내일배움카드 통합 이후 집체훈련은 근로자와 실업자 과정구분 없이 참여 가능하나, 원격훈련 과정의 경우 교차수강이 불가하여 수강 가능 하도록 요청하는 훈련생들의 문의 다수
- (평가재응시) 평가에 재응시 할 수 있는 요건이 완화되고, 증빙자료 제출이 간소화되기를 희망

고객패널

- (컨소시엄 과정) 컨소시엄 원격훈련은 개설된 과정이 적어 중소기업 근로자의 훈련 기회가 줄어들 우려가 있음
- (원격훈련 관심도 증가) 소폭 증가하고 있는 원격훈련의 확산에 가속을 위한 선제적 조치 마련 필요
- 관심도 증가가 콘텐츠의 다양성 확보의 계기가 될 수 있도록 정부 차원의 지원제도 마련 필요



훈련신호등 종합의견

01

'20년 코로나19 대유행에 따라 원격훈련에 대한 기업과 훈련생의 관심도가 높아졌고, 전반적인 수요가 증가하고 있는 것으로 보임

02

코로나 감염확산 우려에 따라 훈련기관의 기업 현장방문에 어려움이 있으며, 관할 지부·지사 및 고용센터의 현장 모니터링에도 애로사항 발생 → 훈련기관의 관리부실 및 부정훈련을 방지하기 위한 지속적 모니터링 필요

조사·분석 결과

'20년 원격훈련 훈련품질 영향요인 및 시스템 만족도 조사

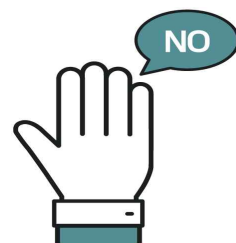
우수사례



- 💡 (실업자훈련) 현장감 체득을 위한 지원 및 훈련생 수료 후 사후관리 철저
 - 훈련 중 현장감 체득을 위해 수업이 없는 주말을 활용하여 훈련생이 별도의 건설현장에서 실습할 수 있도록 지원하고, 훈련과정 수료 후 취업한 훈련생이 업무를 잘 수행하고 있는지 현장을 방문하여 확인 및 지도하는 등 관리에 집중하는 사례 <강원건축직업전문학원>
- 💡 (자산맞) 협력업체의 운영상황을 잘 파악한 WIN-WIN 전략
 - 코로나19로 인해 훈련생이 감소하여 공동훈련센터 운영에 어려움 발생 → 코로나19로 인해 외부 업무가 줄어든 시설관리공단에 선제적으로 컨택하여 교육 실시, 올해 훈련목표 전국 최고 성과를 달성 <한국폴리텍대학 충주캠퍼스>

- 💡 (컨소시엄) Zoom, Skype 등을 활용하는 경우 해당 플랫폼은 출결관리 기능이 미약하여 출결관리가 어렵고, 부정·부실 훈련의 발생 가능성이 높아지거나, 또는 정상과정이 부정·부실 훈련으로 오인될 우려가 있음
- 💡 (원격훈련) 원격훈련기관에서 중간 및 최종 평가 답안지를 기업에 사전 배포하여, 기업 훈련생들이 수료할 수 있도록 부정·부실 유도한 사례

부정·부실 의심사례



사업주훈련 품질지수



91.21%

‘20년 11~12월 집체훈련 수료율
(수료인원 / 참여인원)

1.27%

‘20년 11~12월 중소기업 훈련참여율
(참여기업 / 전체 중소기업)

2.38%

‘20년 11~12월 중소기업 피보험자 훈련참여율
(참여인원 / 전체 중소기업피보험자)